

CARTA DE BIENVENIDA

Estimado/a participante:

Te damos la más cordial bienvenida al **XIX Congreso Nacional de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia**, y agradecemos tu participación en este evento que reunirá a profesionales comprometidos con la seguridad terapéutica, en el marco incomparable de **Ixtapa Zihuatanejo, Guerrero, México**.

Con el fin de garantizar una experiencia organizada, clara y sin contratiempos, te compartimos las siguientes **políticas de hospedaje y logística**, que son de observancia obligatoria:

Ingreso al Hotel

- El **ingreso al hotel sede será a partir de las 13:30 horas**. A partir de ese momento se colocará el **brazalete del sistema “Todo Incluido”**.
- La **entrega de habitaciones será a partir de las 15:00 horas**.
- Si deseas ingresar antes de las 13:30 h, deberás **solicitar y cubrir el servicio de “early check-in” directamente con el hotel**. La habitación se entregará igualmente a las 15:00 h, pero podrás hacer uso del brazalete desde tu llegada.

Registro y tarjeta de crédito

- Al momento del check-in, deberás **registrar una tarjeta de crédito válida** como garantía para cubrir **consumos personales o adicionales vinculados a tu habitación**, como:
 - Frigobar
 - Bebidas alcohólicas fuera del paquete
 - Noches extra
 - Personas acompañantes no incluidas

Internet

- El hotel proporcionará una **clave de internet** para su uso en habitaciones y en las áreas del congreso.
- El uso de esta red está **restringido a fines académicos y profesionales** relacionados con el evento.

Check-out

- El **check-out** deberá realizarse el **viernes 28 de noviembre** antes de las **12:00 horas**.
- Si necesitas quedarte más tiempo o extender tu estancia, deberás **gestionarlo directamente con el hotel**.
- La **AMFV no cubrirá cargos por salidas tardías (late check-out)** ni noches adicionales.
- Si por error se cargaran estos servicios a la cuenta institucional, deberás **reembolsarlos a la AMFV de forma inmediata**.

Consumo de alimentos y bebidas

- La **AMFV no se hace responsable por alimentos o bebidas servidos por el hotel**, ya que forman parte del servicio de hospedaje.
- Cualquier reclamación deberá dirigirse directamente al establecimiento.
- El paquete del congreso **no incluye consumo del frigobar, bebidas alcohólicas fuera del paquete, ni alimentos fuera del horario o áreas estipuladas**.

Proveedores y servicios del hotel

- La **AMFV no se hace responsable por el servicio de proveedores dentro del hotel**, incluyendo actividades recreativas, transporte, spa, u otros.
- Estos son **servicios de terceros**, quienes han declarado contar con seguro de responsabilidad civil. Cualquier queja deberá presentarse directamente con ellos.

Uso de instalaciones recreativas

- La **AMFV no se hace responsable por accidentes ocurridos en la playa, el mar, albercas u otras áreas recreativas**. Su uso es voluntario y bajo responsabilidad de cada asistente.

Comportamiento y consumo de alcohol

- Se espera de cada asistente un **comportamiento respetuoso y profesional** en todo momento.
- **Queda estrictamente prohibido el consumo de bebidas alcohólicas durante las jornadas académicas**.
- Cualquier conducta que ponga en entredicho la imagen del evento o de la Asociación podrá dar lugar a medidas disciplinarias.



Recuerda que AMFV no se hace responsable de tu traslado del Aeropuerto – hotel -Aeropuerto, este será bajo tu propia cuenta y responsabilidad!

Agradecemos tu comprensión y cooperación para mantener un ambiente profesional, respetuoso y seguro.

Te deseamos una excelente experiencia durante el congreso!!

Atentamente,
Comité Organizador
XIX Congreso Nacional de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia
Asociación Mexicana de Farmacovigilancia A.C.