

**“XIX CONGRESO NACIONAL DE FARMACOVIGILANCIA Y TECNOVIGILANCIA”
IXTAPA ZIHUATANEJO MÉXICO**

Términos y condiciones

El presente documento establece los términos y condiciones generales aplicables al uso del Sitio web congreso.amfv.mx en adelante “EL SITIO WEB” operado por la ASOCIACIÓN MEXICANA DE FARMACOVIGILANCIA A.C. en adelante “AMFV” y al XIX CONGRESO NACIONAL DE FARMACOVIGILANCIA Y TECNOVIGILANCIA” en lo sucesivo “EL EVENTO” vinculativo a las personas autorizadas para su uso y sus asistentes, en adelante (“LOS USUARIOS”) quienes al momento de utilizar el sitio web, navegar a través del mismo y generar la inscripción al evento, se entenderá de manera previa que han leído, entendido y aceptado sujetarse a los presentes términos y condiciones así como respecto de las políticas de privacidad que maneja la AMFV y que se encuentran contenidas en el sitio web congreso.amfv.org

1) FINALIDADES DE “EL SITIO WEB”.

AMFV pone a disposición de LOS USUARIOS, EL SITIO WEB en donde se brindará información relativa al “XIX CONGRESO NACIONAL DE FARMACOVIGILANCIA Y TECNOVIGILANCIA” en lo sucesivo “EL EVENTO” y su pre congreso (en lo sucesivo “EL PRECONGRESO”) con la finalidad de que LOS USUARIOS puedan acceder a la información relativa a los pormenores del evento, oferta académica, a la venta y adquisición de inscripciones, términos y condiciones del evento, entre otra información relacionada.

De igual forma, dentro de EL SITIO WEB opera una plataforma en donde a los usuarios debidamente autorizados por “AMFV”, mediante el uso de un usuario y una contraseña, podrán acceder al contenido del evento en lo sucesivo “LA OFERTA ACADÉMICA” que se transmita de manera VIRTUAL.

Las finalidades previamente descritas son sin fines de lucro, para fines de actualización profesional y profundización de conocimientos.

LOS USUARIOS comprenden y aceptan que EL SITIO WEB puede no siempre estar disponible o ser interrumpido su acceso debido a dificultades técnicas o fallas, o por cualquier otro motivo ajeno a AMFV por los que AMFV no será responsable por ello.

AMFV podrá agregar funciones o funcionalidades, mejorar, cambiar o modificar el Sitio en cualquier momento a su exclusivo criterio, mismas que se entenderán aceptadas por LOS USUARIOS acorde a los presentes términos y condiciones.

2) FINALIDADES DE “EL EVENTO”.

Las finalidades del evento son sin fines de lucro, para fines de actualización profesional y profundización de conocimientos.

3) LOS PONENTES.

El contenido particular de los cursos, conferencias, talleres y charlas que constituyen LA OFERTA ACADÉMICA del evento, no constituyen una asesoría ni una postura específica a cargo de la AMFV, precisando que las opiniones vertidas por LOS PONENTES en las mismas son responsabilidad de quien las emite y no constituyen propiamente el pensamiento de la AMFV por lo que AMFV no asume responsabilidad respecto del contenido de estos.

AMFV no actúa en nombre y representación de los profesionales que participan como PONENTES y a su vez estos no actúan en nombre y representación de la AMFV, precisando que son partes independientes, por lo que la participación de los mismos dentro de LA OFERTA ACADÉMICA, no obedece ni crea relación alguna entre EL PONENTE y AMFV, así como tampoco relación de agencia o sociedad de ningún tipo, por lo tanto AMFV y/o sus representantes y/o directores, no asumen responsabilidad alguna frente a LOS USUARIOS o ante cualquier tercero por los actos de los ponentes, sus manifestaciones, el alcance de su información, finalidad de su participación, veracidad o legitimidad de la información y contenidos.

4) PATROCINADORES:

AMFV podrá contar con patrocinadores del evento, quienes mediante una alianza podrán multiplicar voluntades, talentos y/o recursos a fin de lograr el desarrollo de EL EVENTO.

En relación con lo anterior, AMFV no actúa en nombre y representación de dichos patrocinadores y a su vez estos no actúan en nombre y representación de la AMFV, precisando que son partes independientes, por lo que la participación de los mismos como PATROCINADORES de EL EVENTO, no obedece ni crea relación comercial alguna entre EL PONENTE y AMFV, así como tampoco relación de agencia o sociedad de ningún tipo, por lo tanto, AMFV y/o sus representantes y/o directores no asumen responsabilidad alguna frente a LOS USUARIOS o ante cualquier tercero por los actos y/u ofertas de los patrocinadores, la calidad de sus productos

y/o servicios, sus manifestaciones, el alcance de su información, finalidad de su participación, veracidad o legitimidad de la información, contenidos y/o promociones, ni mucho menos AMFV recibe porcentaje alguno por concepto de las ventas que como consecuencia de su participación en **EL EVENTO** se generen.

5) INSCRIPCIONES AL EVENTO Y CONDICIONES DEL MISMO.

A continuación le detallamos la información relativa a las inscripciones y condiciones de uso y adquisición de las mismas.

- 1) **AMFV** se reserva el derecho a ofrecer descuentos en el precio de las inscripciones y a retirar los mismos según lo considere oportuno.
- 2) La cuota de inscripción incluye las prestaciones referidas por **AMFV** atendiendo al momento de la inscripción y la calidad de asociado o no y dará a su titular la calidad de **USUARIO**, ya sea que su inscripción se realice al evento virtual exclusivamente y/o al evento presencial exclusivamente.
- 3) No se admitirán cambios o devoluciones de las inscripciones. El Usuario no podrá ejercitar el derecho de desistimiento ni de resolución a su inscripción bajo ninguna circunstancia, ni podrá ceder o transmitir su inscripción a persona alguna por cualquier concepto.
- 4) La imposibilidad de asistir al evento presencial o conectarse al evento virtual, o la existencia de un error al realizar la adquisición de la/s inscripción/es y/o reservas (por haber introducido incorrectamente datos o datos incompletos y/o el correo electrónico en el proceso de compra, por ejemplo) no son motivos que permitan devolución de inscripciones;
- 5) En caso de suspensión del evento presencial por causas no imputables a AMFV no dará lugar al reembolso del precio de la inscripción, ni compensación alguna.
- 6) Las malas condiciones climatológicas o inadecuadas condiciones sanitarias para llevar a cabo el evento de manera presencial no dan derecho a devolución de la inscripción o del precio de la misma, en todo caso, a los asistentes inscritos al evento presencial se les dará acceso al evento virtual sin ajuste en el monto de la inscripción y sin detonar derecho a compensación alguna.
- 7) Las fallas en la transmisión del evento virtual no dan derecho a devolución de la inscripción o del precio de la misma o a que se les ajuste o compense de manera alguna el monto de la inscripción.
- 8) Ante cualquier cancelación o cambio que se produzca en el evento, AMFV se compromete a (i) publicarlo en el Sitio Web, y enviar un correo electrónico al usuario a la dirección que haya indicado en el Formulario de Registro informándole acerca de dicha cancelación o cambio;
- 9) **AMFV** no compensará de ninguna manera ni reembolsará el importe de la/s inscripción/es y/o reservas en ningún momento si el evento no pudiera realizarse por causas de fuerza mayor ajenas a la organización del evento, tales como cambios en el semáforo epidemiológico, desastre natural, terremoto, inundación, alerta terrorista, guerra, grandes disturbios, toque de queda, alarma sanitaria, epidemia, incendio, caída de meteoritos, inestabilidad social, huracán, tormenta tropical etc, o cualquier causa de fuerza mayor ajena a la organización del evento que altere el normal transcurso de la vida cotidiana. Tampoco se realizará reembolso del importe a aquellos asistentes que no puedan asistir por causas ajenas a su voluntad y circunstancias críticas como huelga de transportes, accidentes, enfermedad, etc. o cualquier problema ajeno a la organización del evento que impidan al asistente acudir al congreso o ingresar al evento virtual.
- 10) **AMFV** velarán por la correcta organización de todo el evento y para que los proveedores de servicios y de la sede del evento cumplan con la ley y las medidas de seguridad oportunas, por lo que no nos hacemos responsables ante negligencias y/o incumplimientos de otras empresas o proveedores que puedan causar algún daño o accidente, sea en el hotel sede, de los proveedores de audiovisuales, de catering, etc, por lo que AMFV no se hace responsable si un asistente ingiere algún alimento o bebida al que sea alérgico, dado que el catering es el mismo para todos, y cada asistente debe conocer qué puede y que no puede tomar, y en caso de duda sobre la composición de algún alimento debe elegir por precaución no tomarlo.
- 11) Para el caso del evento presencial, **todos los asistentes deberán portar en todo momento su acreditación oficial como participantes**, la cual será entregada únicamente contra la presentación de un boleto de acceso válido y una identificación oficial vigente con fotografía. El acceso a cualquier servicio proporcionado durante el evento, **incluidos los alimentos y bebidas**, estará estrictamente limitado a quienes cuenten con dicha acreditación visible. El personal del evento podrá, en cualquier momento, solicitar la presentación de la acreditación y/o identificación oficial del portador para verificar su validez. En caso de que una persona no porte su acreditación, se niegue a identificarse o se detecte el uso indebido de la misma, podrá ser requerida a abandonar el recinto sin derecho a compensación ni reembolso alguno. Las

acreditaciones son estrictamente **personales e intransferibles**. Su duplicación, falsificación o cesión a terceros no registrados en el evento constituirá causa suficiente para la cancelación del derecho de asistencia, sin perjuicio de las acciones legales correspondientes por posible **falsificación de documento o uso indebido de identidad**.

- 12) **AMFV** como organizador del evento velará por el orden y la seguridad dentro del recinto del congreso, pero **no se hace responsable de los bienes personales de los usuarios**, siendo estos los únicos responsables de los mismos, de su vigilancia y control. La organización del evento **no se hará responsable de ningún bien personal extraviado o robado**, aunque sí resguardará todos aquellos objetos y bienes perdidos que le sean reportados para la devolución a sus dueños si son identificados o reclaman su pérdida durante el evento.
- 13) **AMFV** siempre tendrá la intención y el objetivo de realizar un evento de calidad, poniendo todos los medios para lograrlo, pero entiende que circunstancias de las que no sean responsables puedan hacer que el resultado no sea el deseado, aunque se tratará de resolver cuantos problemas o impedimentos puedan surgir para el buen funcionamiento y el discurrir del evento y velará por el bienestar de todos los asistentes y la satisfacción de los mismos.
- 14) En tratándose del evento presencial, los usuarios asistentes, se comprometen a acatar las disposiciones de disciplina y reglamentarias de la sede del evento, debiendo respetar siempre y en todo momento el mobiliario del lugar de lo contrario se les solicitará que abandonen el recinto sin responsabilidad alguna para los organizadores y sin mediar compensación y/o devolución de la inscripción.
- 15) Los usuarios del evento presencial y/o virtual y/o híbrido, no podrán videgrabar el evento ni transmitirlo por cualquier vía, ni compartir el contenido de la oferta académica por redes sociales y/o internet, ni publicarlos en ninguna de las plataformas de vídeo existentes.
- 16) Por cuanto hace al evento presencial, en tratándose del catering se precisa que **AMFV** contratará el servicio de alimentos suficientes atendiendo al número de asistentes al evento, siempre y cuando gocen con dicha prestación atendiendo a su inscripción, por tanto, los asistentes se comprometerán a tomar los alimentos que se les ofrezcan en la medida y cantidad destinada para cada uno, por lo que **AMFV** no se hace responsable por el consumo mayor de alimentos por cuenta de uno o varios asistentes que impidan gozar del alimento a otros.
- 17) Por cuanto hace al evento presencial, el consumo de alimentos y bebidas solo se permitirá en el áreas dispuestas para alimentos dentro de la sede y en los momentos en que el evento lo amerite.
- 18) Por cuanto hace al evento presencial, queda prohibido el uso de materiales o equipos que pongan en peligro la seguridad de la comunidad, del hotel sede y de los espacios físicos y/o las instalaciones, antes, durante y después de un evento.
- 19) Por cuanto hace al evento presencial, el usuario será responsable de cualquier deterioro producido por la ocupación de las instalaciones del Hotel sede y deberá responsabilizarse en la forma que determine el Hotel sede debiendo cumplir inclusive las obligaciones que resulten de dicho deterioro o daño. **AMFV** no se hace responsable de los daños y/o perjuicios generados por los usuarios al recinto sede del evento.
- 20) Por cuanto hace al evento presencial, los usuarios se responsabilizarán frente al hotel sede a responder por daños ocasionados por negligencia, dolo o descuido en su actuar, así como por no acatar puntualmente las normas de disciplina

6) LOS USUARIOS.

Se le dará la calidad de usuarios a las siguientes personas:

- I. Aquella persona física que por sí o por interpósita persona adquiera alguna inscripción al evento presencial.
- II. Aquella persona física que por sí o por interpósita persona adquiera alguna inscripción al evento virtual.
- III. Aquella persona física que por sí o por interpósita persona adquiera alguna inscripción al **PRECONGRESO** que se llevará a cabo de manera virtual.

Cualquiera que sea su inscripción, el usuario se compromete a acatar los presentes términos y condiciones.

Se debe precisar que una vez realizada la inscripción o adquirida la inscripción ya sea al evento presencial y/o al evento virtual, la modalidad de dicha inscripción no podrá variar y será intransferible, por lo que la inscripción al evento presencial no otorga ni presume el acceso al evento virtual y/o a la oferta académica que se brinde de manera virtual y/o al precongreso, a su vez la inscripción al evento virtual, no otorga ni presume el acceso al evento presencial y/o a la oferta académica que se brinde de manera presencial, de igual forma la inscripción al precongreso, no otorga ni presume el acceso al evento virtual y/o presencial y/o a la

oferta académica que se brinde de manera virtual y/o presencial; dicho lo anterior, el acceso que se le autorizará a los usuarios, será el que expresamente adquieran a través de su inscripción.

Los usuarios que en términos y condiciones de la inscripción que adquieran e independientemente de la modalidad de la misma que tengan derecho de acceso al **PRECONGRESO** que se llevará a cabo de manera virtual, recibirán un usuario y contraseña, para tales efectos.

En tratándose de los usuarios al evento presencial, estos únicamente tendrán acceso a **LA OFERTA ACADÉMICA** del evento que se ofrecerá de manera presencial, salvo por cuanto hace en su caso a la adquisición del ingreso al **PRECONGRESO** que se llevará a cabo de manera virtual, caso en el cual obtendrán un acceso y contraseña única y exclusivamente para tales efectos.

En tratándose de los usuarios al evento virtual, AMFV proporcionará un usuario y contraseña **ADICIONAL** que dará acceso únicamente al apartado dentro de **EL SITIO WEB** en donde se le dará acceso a **LA OFERTA ACADÉMICA** del evento que se ofrecerá de manera virtual, salvo por cuanto hace en su caso a la adquisición del ingreso al **PRECONGRESO** que se llevará a cabo de manera virtual.

LOS USUARIOS al **EVENTO VIRTUAL**, así como al **PRECONGRESO** deben cumplir las siguientes obligaciones en relación con el usuario y su cuenta, el incumplimiento de dichas restricciones constituirá un incumplimiento de estos Términos y Condiciones:

- a) Guardar su contraseña de forma segura y asumir la responsabilidad de todas las actividades asociadas con su cuenta, de tal suerte que, si sospechan que algún tercero está utilizando su cuenta, deberán dar aviso con el equipo de asistencia.
- b) Asumir toda la responsabilidad respecto a la cuenta y todo lo que sucede en ella, incluidos los daños o lesiones causados por quien utilice su cuenta sin su permiso.
- c) No transferir su cuenta a otra persona ni utilizar la cuenta de otra persona.
- d) De compartir sus credenciales para iniciar sesión en la cuenta a través de otra persona, asumirá toda la responsabilidad de lo que suceda con su cuenta y AMFV no intervendrá en los conflictos que se puedan producir entre los usuarios y los terceros que han compartido sus credenciales para iniciar sesión en la cuenta, entendiéndose que el que ingresa a la cuenta es el titular de la misma.
- e) Abstenerse de videgrabar las sesiones
- f) Comunicar de inmediato al equipo de asistencia de la **AMFV** si descubre que otra persona utiliza o ha utilizado su cuenta o ha producido alguna infracción de seguridad.
- g) Abstenerse por sí o a través de terceros de copiar, reproducir, transmitir o poner a disposición de terceros el contenido de **LA OFERTA ACADÉMICA**.
- h) **LOS USUARIOS** se abstendrán de: (a) interferir o tratar de interferir y de interrumpir o tratar de interrumpir el funcionamiento de **EL SITIO WEB**; (b) utilizar **EL SITIO WEB** con fines ilícitos, ilegales o no autorizados; (c) interferir o tratar de violar los derechos de terceros a la privacidad u otros derechos, de recoger o recopilar datos e información sobre las ponencias o de los ponentes (d) acceder al Sitio para crear un producto o servicio competitivo.

Los usuarios a la lectura del presente documento aceptan de manera tácita que se comprometen a canalizar cualquier queja, comentario o inconformidad exclusivamente **ante el Comité Organizador** del evento mediante los medios oficiales que serán proporcionados durante el evento (correo electrónico, módulo de atención, formulario físico o digital).

Por respeto al principio de buena fe, confidencialidad y colaboración institucional, **queda estrictamente prohibido divulgar, publicar o exponer públicamente en redes sociales, medios de comunicación o cualquier otro canal no autorizado, quejas, reclamaciones o inconformidades relacionadas con el evento, el personal, los servicios prestados o los asistentes**, sin haber agotado previamente el proceso formal de atención ante el Comité.

El incumplimiento de esta disposición podrá ser considerado una falta grave al reglamento del evento y dará lugar a medidas correctivas que pueden incluir, en su caso, **la cancelación del acceso al evento sin derecho a reembolso** y/o la intervención de los mecanismos legales correspondientes.

7) REGISTRO:

Para el acceso a los Servicios y la utilización de **EL SITIO WEB para efectos de tener acceso al evento presencial y/o virtual y al precongreso en caso de tener derecho de acceso a este**, será necesario el registro de **LOS USUARIOS**, el cual se otorga por la AMFV a través del otorgamiento de un perfil al que le será asignado un número de usuario, mismo que es personal e intransferible, sin embargo, se completa con una contraseña que pueda considerarse seguro por extensión y complejidad.

De igual forma se precisa que los datos que se ingresen al momento de la inscripción, tales como **NOMBRE DEL ASISTENTE, CORREO ELECTRÓNICO, REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES, CORREO ELECTRÓNICO** serán inamovibles y serán los que queden plasmados en la constancia de asistencia al evento y con los cuales se les brinde la calidad de **USUARIO**, por lo que se le solicita el ingreso de estos de manera adecuada, completa y correcta, ya que AMFV no se hace responsable del registro por parte del usuario de datos incorrectos o incompletos o imprecisos, precisando que los datos con que se genere el registro no podrán variar una vez agotado este proceso.

8) SUSPENSIÓN E INHABILITACIÓN DE LOS USUARIOS

AMFV podrá, en cualquier momento suspender, de forma temporal o definitiva, a **LOS USUARIOS** cuando a su completa discreción detecte comportamientos por parte de **EL USUARIO** contrarios a los estatutos de **AMFV** o al **reglamento del Hotel sede**.

9) POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

AMFV cumple con todas las obligaciones estipuladas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("LFPDPPP"), su Reglamento ("RLFPDPPP") y demás normativa aplicable a dicha materia de protección de datos personales como Responsables y asumen dichas obligaciones en términos de su aviso de privacidad que ha sido puesto a disposición de los usuarios.

10) PROPIEDAD INTELECTUAL

EL USUARIO reconoce y acepta que el Sitio, diseño, estructura de navegación y los distintos elementos del mismo, así como todos sus contenidos (tales como textos, material gráfico, íconos de botones, códigos fuente, y compilaciones de datos), es un producto de propiedad del titular del sitio web protegido leyes de derechos de autor y de propiedad industrial, así como tratados internacionales.

EL USUARIO comprende que nada en estos Términos y Condiciones debe entenderse como un contrato de licencia de uso de marca.

Estos Términos y Condiciones y los derechos otorgados en el presente no le transfieren ningún derecho sobre el Sitio, las marcas o cualquier otro derecho de propiedad intelectual. Ningún producto o imagen de este sitio web o provisto por este sitio web pueden ser reproducidos, duplicados, copiados, vendidos, revendidos, visitados o explotados para ningún fin, en todo o en parte.

Si ve en el sitio web cualquier contenido que pudiera vulnerar derechos de propiedad intelectual e industrial, rogamos lo pongan en conocimiento de la AMFV con la mayor brevedad posible, remitiendo un correo electrónico a la dirección: contacto@amfv.org

11) PRESTACIONES Y HOTEL SEDE:

Los usuarios del evento, proveedores, profesores y staff del evento, reconocen y aceptan que la **Asociación Mexicana de Farmacovigilancia A.C. (AMFV)** no es responsable de la operación, condiciones ni servicios del hotel sede donde se realiza el evento, por lo que:

- El participante **se compromete a respetar en todo momento las políticas internas, reglamentos y lineamientos del hotel sede**, los cuales estarán disponibles en el propio establecimiento.
- La **AMFV no se responsabiliza por consumos de alimentos, bebidas, productos del frigobar, servicios adicionales, ni por el uso de instalaciones o amenidades** que no estén expresamente incluidos en el paquete de hospedaje contratado por el participante, ni por las prestaciones por concepto de su hospedaje ya que este servicios es contratado directamente por el Hotel.
- **Cualquier noche adicional de hospedaje, persona acompañante u ocupante adicional, o cambio en el tipo de habitación** será responsabilidad directa del participante y deberá ser tramitada y cubierta directamente con el hotel.
- La **inscripción al congreso no incluye el consumo de bebidas alcohólicas, productos del frigobar ni alimentos fuera de los incluidos en el paquete de hospedaje contratado.**
- Asimismo, **la AMFV no asume responsabilidad alguna por la calidad, preparación, manipulación, servicio o efectos derivados del consumo de alimentos y bebidas proporcionados por el hotel sede**, ya que estos forman parte exclusiva

de la prestación de servicios del hotel. **Cualquier queja o reclamación relacionada con alimentos o bebidas deberá ser presentada directamente ante el establecimiento.**

El usuario, staff profesores y demás asistentes al evento también:

- **Se comprometen a mantener un comportamiento respetuoso, sobrio y adecuado durante todo el evento**, particularmente durante las jornadas académicas y actividades oficiales, absteniéndose de realizar actos que puedan considerarse desmanes, faltas de respeto, comportamientos indebidos o que atenten contra la imagen profesional del evento, de la AMFV o de sus integrantes.
- **Queda estrictamente prohibido el consumo de bebidas alcohólicas durante las sesiones académicas**, paneles, conferencias o cualquier actividad formal del congreso. El incumplimiento de esta disposición podrá dar lugar a la cancelación del acceso al evento sin derecho a reembolso.

Finalmente, el participante acepta que:

- La AMFV **no asume responsabilidad alguna por accidentes, lesiones o incidentes ocurridos en áreas recreativas** del hotel sede o sus alrededores, incluyendo **playa, mar, albercas, gimnasios, spa u otras instalaciones**, siendo estos espacios de uso voluntario y bajo el riesgo personal del asistente.

12) PROVEEDORES

La **Asociación Mexicana de Farmacovigilancia A.C. (AMFV)** informa que durante el desarrollo del evento podrán participar diversos **proveedores independientes**, incluidos aquellos que operen dentro del hotel sede (por ejemplo: servicios técnicos, audiovisuales, alimentos y bebidas, transporte interno, servicios recreativos, spa, actividades externas, entre otros).

La AMFV **no será en ningún caso responsable por daños, perjuicios, accidentes, incumplimientos, omisiones, presentación de documentación o información falsa a terceros o deficiencias en la prestación de servicios realizados por dichos proveedores**, ya que se trata de terceros ajenos a la organización del congreso, quienes actúan por cuenta propia.

Para efecto de la seguridad e integridad de los asistentes, la AMFV ha entregado a estos proveedores los **lineamientos generales de cumplimiento y conducta aplicables durante el evento**, y ha solicitado que **acrediten contar con pólizas vigentes de seguro de responsabilidad civil y de daños a terceros** para el cumplimiento de sus actividades. No obstante, cualquier situación derivada de la relación entre el asistente y un proveedor deberá resolverse directamente entre las partes involucradas.

La AMFV reitera que su responsabilidad se limita a la organización y ejecución del programa académico y logístico del evento, en los términos expresamente definidos en sus canales oficiales.

13) GARANTIAS E INTERNET:

Al momento de su registro en el hotel sede, el participante deberá **presentar una tarjeta de crédito válida**, la cual será utilizada como **garantía para cubrir cualquier consumo adicional vinculado a su habitación** que no esté incluido en el paquete de hospedaje (como alimentos, bebidas, productos del frigobar, llamadas, servicios especiales o noches adicionales). Dichos consumos serán responsabilidad exclusiva del titular de la reserva y deberán ser liquidados directamente con el hotel.

Asimismo, el participante recibirá durante su estancia **una clave de acceso a internet** intransferible, válida tanto para el uso en las **habitaciones** como en el **auditorio o espacios designados para el congreso**. Este acceso será provisto como parte del servicio general del hotel, pero su uso estará estrictamente limitado a fines **académicos, profesionales y relacionados con las actividades del congreso**.

Queda expresamente prohibido utilizar esta conexión para fines personales, recreativos, comerciales, ilegales o contrarios al reglamento del evento. El mal uso del acceso a internet podrá derivar en la cancelación del servicio y, en su caso, en medidas disciplinarias conforme al reglamento del evento o a las políticas del hotel.

14) POLITICAS DE ENTRADA Y SALIDA DEL HOTEL

El **ingreso oficial al hotel sede** está programado a **partir de las 13:30 horas (1:30 p.m.)**, del día miércoles 26 de noviembre de 2025, momento en el que los participantes podrán acceder a las instalaciones y se les colocará el **brazalete correspondiente al paquete "Todo Incluido"**.

La **entrega de habitaciones** se realizará a **partir de las 15:00 horas (3:00 p.m.)**, conforme a la disponibilidad y políticas del hotel. En caso de que un participante **desea ingresar al hotel antes de las 13:30 horas**, deberá **solicitar y cubrir directamente con el hotel el cargo correspondiente al servicio de "early check-in"**. Una vez realizado el pago, se le colocará el brazalete "Todo Incluido" desde su llegada, aunque la habitación se entregará igualmente a partir de las 15:00 horas.

Todos los participantes deberán **hacer lo posible por cumplir con estos horarios**, incluso si las actividades del evento aún se encuentran en curso.

La **Asociación Mexicana de Farmacovigilancia A.C. (AMFV)** no se hace responsable por **tiempos de espera, cargos adicionales o restricciones de acceso** derivadas del ingreso anticipado o solicitudes fuera de los horarios establecidos por el hotel sede. Cualquier gestión relacionada deberá realizarse directamente con el establecimiento.

El **check-out oficial del hotel sede** deberá realizarse a más tardar a las **12:00 horas (mediodía)** del día **viernes 28 de noviembre de 2025**, sin excepción.

En caso de que un participante requiera **tiempo adicional de uso de habitación o desee extender su estancia por noches adicionales**, deberá **realizar la solicitud directamente al hotel y cubrir los cargos correspondientes por su cuenta**, quedando la **Asociación Mexicana de Farmacovigilancia A.C. (AMFV)** completamente **exenta de responsabilidad** por estos consumos o extensiones.

La AMFV cumple con informar de forma oportuna los horarios oficiales de entrada y salida. Por lo tanto, **no asumirá ningún cargo adicional** derivado de salidas tardías (late check-out), noches extras, servicios adicionales o penalizaciones que el hotel pueda aplicar por incumplimiento de estos tiempos.

En caso de que por error u omisión, el hotel llegue a cargar dichos montos a la cuenta institucional de la AMFV, el participante se obliga a **reembolsar íntegra e inmediatamente dichos cargos**, previa notificación por correo electrónico y comprobación del gasto correspondiente sin mayor requisito dentro de los cinco días siguientes a la realización del pago.

15) FACTURACION

La **Asociación Mexicana de Farmacovigilancia A.C. (AMFV)** informa a los participantes que la **emisión de facturas fiscales solo podrá realizarse dentro del mes en que se haya recibido el pago correspondiente**, conforme a las disposiciones fiscales vigentes en México.

Para que la factura sea emitida correctamente, el participante deberá **enviar sus datos fiscales completos y correctos, junto con su constancia de situación fiscal vigente**, a través de uno de los siguientes medios:

- Ingreso directo en el **SITIO WEB**
- Correo electrónico a: contacto@amfv.org

La factura **únicamente se emitirá a nombre de la persona física o moral que haya realizado el pago**. No se podrán emitir facturas a terceros que no figuren como titulares del comprobante bancario.

Una vez expedida la factura:

- **No se realizarán cambios, cancelaciones ni sustituciones.**
- Es responsabilidad del participante verificar que los datos proporcionados sean correctos y completos.
- No se generarán facturas en mes diverso al de la recepción del pago, ya que todo pago respecto del cual no sea solicitado su factura, se facturará al público en general.

En el caso de **facturas para participantes extranjeros**, deberán tener en cuenta que **los impuestos locales no están incluidos en el monto de inscripción**, por lo que **cualquier cargo fiscal adicional derivado de la emisión de comprobantes fiscales para el extranjero deberá ser asumido íntegramente por el participante solicitante**.

16) TERMINACIÓN

Estos Términos y Condiciones se considerarán aceptados en cuanto **EL USUARIO** se registre.

Los Términos y Condiciones y el uso del Sitio finalizarán en forma automática en el momento en que **AMFV** así lo determine, sin necesidad de notificación alguna y sin derecho a reclamo o indemnización alguna a favor de **LOS USUARIOS** y **LOS PONENTES**.

Asimismo, **AMFV** se reserva el derecho de discontinuar los Servicios de EL SITIO WEB en forma temporal o definitiva, sin necesidad de expresión de causa, sin derecho a reclamo o indemnización alguna a favor de **LOS USUARIOS** y/o **PONENTES**.

Sin perjuicio de los otros derechos indicados en estos Términos y Condiciones, en caso de incumplimiento por parte del **USUARIO**, **AMFV** podrá tomar las acciones que considere apropiadas para lidiar con el incumplimiento, incluyendo sin limitación, la baja de la cuenta del usuario, la suspensión del acceso al Sitio, la prohibición de ingreso al Sitio y/o tomar las acciones legales correspondientes.

17) MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los USUARIOS aceptan y reconocen que AMFV podrá modificar estos Términos y Condiciones, en cualquier momento, y sin necesidad de aviso previo. La versión actualizada de los mismos entrará en vigor a los 10 (diez) días de su modificación y publicación en el Sitio.

La versión actualizada de los Términos y Condiciones se aplicará a los USUARIOS en cada oportunidad que utilicen el Sitio a partir de su entrada en vigor.

La versión actualizada de estos Términos y Condiciones se encontrará disponible en el Sitio Web. Se recomienda a **LOS USUARIOS** la revisión de dichos Términos y Condiciones cada vez que utilicen el Sitio dado que el uso del Sitio implica su plena aceptación y conocimiento.

18) LEY APLICABLE

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República Mexicana aplicables en la Ciudad de México. Para su cumplimiento y ejecución serán competentes a los Tribunales competentes en la Ciudad de México, renunciando irrevocablemente en este acto a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles con motivo de sus domicilios presentes o futuros, o por cualquier otra causa.

COMITÉ ORGANIZADOR
ASOCIACIÓN MEXICANA DE FARMACOVIGILANCIA A.C.